

Regulamin świadczenia usługi ISTRIKE

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu funkcjonalności platformy ISTRIKE na rzecz usługoborców przez IStrike Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Regulamin, w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

Definicje

ISTRIKE – podmiot świadczący Usługę ISTRIKE – IStrike Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000939979, NIP 5272982391, REGON 520790175, kapitał zakładowy 6.650,00 zł

Agent – oprogramowanie wykonawcze w stosunku do Oprogramowania ISTRIKE zbierające dane na Urzędzeniu końcowym umożliwiające korzystanie z pełnej funkcjonalności Usługi ISTRIKE, udostępniane Klientowi na podstawie odrębnej umowy licencyjnej

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO

Dane uwierzytelniające – indywidualne dane pozwalające Klientowi na dostęp do Usługi poprzez Konto, to jest numer dostępu oraz hasło

Dostawcy – dostawcy infrastruktury IT, z którymi współpracuje ISTRIKE, w celu świadczenia Usługi ISTRIKE, w szczególności Google LLC

Formularz – elektroniczny formularz do utworzenia Konta znajdujący się na Platformie składający się z pól „imię”, „e-mail”, „wiadomość”

Klient – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usługi ISTRIKE na warunkach określonych w Regulaminie

Konsument – Konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Konto – dokument elektroniczny tworzony przez ISTRIKE dla Klienta na Platformie po złożeniu zamówienia przez Klienta

Opłata cykliczna – opłata ponoszona przez Klienta z tytułu możliwości korzystania z odpłatnej wersji Platformy oferującej jej pełną funkcjonalność

Oprogramowanie ISTRIKE – oprogramowanie komputerowe, którego celem jest badanie stanu cyberbezpieczeństwa systemów Urzędzeń końcowych, w oparciu o dane gromadzone przez Agenta

Platforma – strona internetowa <https://Istrike.io> prowadzona i utrzymywana przez ISTRIKE umożliwiającą Klientowi korzystanie z Usługi ISTRIKE

Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady i warunki świadczenia Usługi ISTRIKE

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Urządzenie końcowe – infrastruktura informatyczna, urządzenia elektroniczne, w szczególności komputery, serwery, Internet of Things, wskazane przez Klienta, których informacje, właściwości lub inne atrybuty są monitorowane przez Oprogramowanie ISTRIKE pod względem cyberbezpieczeństwa w ramach Usługi ISTRIKE

Usługa ISTRIKE – usługa świadczona drogą elektroniczną w modelu SaaS (Service as a Software) przez Usługodawcę na rzecz Klienta, polegająca na udzieleniu zdalnego dostępu do Oprogramowania ISTRIKE

Usługi Beta – dodatkowe usługi wprowadzone do Usługi ISTRIKE jako wersja testowa

Użytkownik – podmiot upoważniony przez Klienta do korzystania z Usługi ISTRIKE

I. Zawarcie umowy

1. Usługa ISTRIKE świadczona jest odpłatnie.

2. Usługa ISTRIKE świadczona jest z wykorzystaniem Konta aktywowanego przez ISTRIKE. Warunkiem założenia i aktywacji Konta jest akceptacja Regulaminu. Akceptacja regulaminu odbywa się poprzez odznaczenie checkbox'a znajdującego się pod Formularzem. Z chwilą akceptacji Regulaminu Klient zawiera z ISTRIKE umowę o świadczenie Usługi ISTRIKE drogą elektroniczną.

3. W celu założenia Konta Klient podaje w Formularzu email służbowy. Wypełnienie Formularza zamówienia uważane jest za złożenie wniosku o założenie Konta. Wniosek o założenie Konta wymaga akceptacji ISTRIKE. Przed założeniem Konta ISTRIKE zastrzega prawo do weryfikacji tożsamość Klienta w celu ustalenia jego powiązania z podmiotem, którego Urządzenia końcowe mają zostać objęte Usługą ISTRIKE.

4. Po założeniu Konta ISTRIKE przekazuje Klientowi Dane uwierzytelniające w formie wiadomości email przesłanej na adres email wskazany w Formularzu zamówienia, za pomocą, których Klient aktywuje Konto. Przy aktywacji konta Klient podaje imię, nazwisko, stanowisko zajmowane w organizacji, w której jest zatrudniony oraz numer telefonu. Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania Danych uwierzytelniających nieupoważnionym osobom trzecim.

5. W ramach Konta Klient otrzymuje dostęp do następujących funkcji Platformy

5.1. zarządzanie zewnętrzną powierzchnią ataku;

5.2. ciągłe testowanie bezpieczeństwa poprzez symulacje technik ataków (agent onprem);

5.3. korzystanie ze wzorców popularnych;

5.4. moduł do analizy wykonanych testów oraz zarządzaniem rekomendacjami naprawy;

5.5. raportowanie wyników.

6. Dodanie Użytkowników następuje poprzez podanie imienia, nazwiska oraz email Użytkownika.

7. Dostęp do Konta nabywany jest jako roczna lub miesięczna subskrypcja i wymaga przekazania ISTRIKE informacji dotyczącej danych karty kredytowej, z której ISTRIKE będzie pobierać Opłatę cykliczną co 1 lub 12 miesięcy, w zależności od wybranej subskrypcji, w wysokości wskazanej w cenniku przedstawionym przez ISTRIKE. ISTRIKE zastrzega sobie możliwość zmiany cennika lub metody płatności. O wszelkich zmianach w płatnościach ISTRIKE powiadomi Klienta w formie wiadomości email.

8. Dla osiągnięcia pełnej funkcjonalności Usługi ISTRIKE niezbędne jest korzystanie z Agenta. Dostęp do Agenta regulowany jest przez odrębną umowę licencyjną zawieraną pomiędzy Klientem a ISTRIKE.

9. Dla prawidłowego korzystania z Usługi ISTRIKE niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet z poprawnie zainstalowaną i skonfigurowaną przeglądarką internetową.

II. Zastrzeżenie praw

1. Regulamin nie stanowi licencji na korzystanie z Oprogramowania ISTRIKE ani żadnych innych utworów związanych z wykonywaniem Usługi ISTRIKE.

2. ISTRIKE zastrzega sobie prawo do wprowadzenia Usług Beta do Usługi ISTRIKE. Usługi Beta nie będą gotowe do wykorzystania w środowisku produkcyjnym. Usługi Beta będą na wczesnym etapie rozwoju, a działanie i korzystanie z Usług Beta może być nieprzewidywalne i prowadzić do błędnych wyników. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że:

2.1. Usługi Beta będą miały charakter eksperymentalny i nie będą w pełni przetestowane;

2.2. Usługi Beta mogą nie spełniać wymagań Klienta

2.3. korzystanie lub działanie Usług Beta może nie być nieprzerwane lub wolne od błędów;

2.4. korzystanie z Usług Beta będzie służyło ocenie i testowaniu nowych funkcjonalności i usług oraz przekazywaniu informacji zwrotnych do ISTRIKE;

2.5. Klient poinformuje Użytkowników o charakterze Usług Beta.

III. Odpowiedzialność ISTRIKE

1. ISTRIKE dokłada wszelkich starań, aby Usługa ISTRIKE działała w sposób ciągły, bez zakłóceń oraz na warunkach określonych w Regulaminie.

2. ISTRIKE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Usługi ISTRIKE i wynikające z nich szkody, spowodowane siłą wyższą lub innym czynnikiem niezależnym od ISTRIKE. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenia losowe niemożliwe do przewidzenia lub do zapobieżenia, w szczególności nagłe awarie przemysłowe i technologiczne, wstrzymanie dostaw energii, ograniczenia spowodowane wojną, strajkiem, klęską żywiołową, stanem epidemii lub zarządzeniem władz krajowych lub samorządowych. Przez czynniki niezależne od ISTRIKE należy rozumieć w szczególności:

2.1. awarie transmisji lub łączności telefonicznych, obciążenia łączności, brak dostępu do sieci operatorów telekomunikacyjnych lub nieprawidłowości w ich działaniu;

2.2. przerwy w dostawie lub brak dostępu do usług świadczonych przez Dostawców, na których opiera się Usługa ISTRIKE;

2.3. konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe i inne przerwy o charakterze technicznym lub technologicznym;

2.4. okoliczności, za które odpowiada Klient lub które leżą po stronie Klienta,

w szczególności awaria infrastruktury technicznej Klienta, błędy spowodowane niewłaściwą eksploatacją Usługi ISTRIKE lub Agenta;

2.5. nieautoryzowane przez ISTRIKE działanie osób trzecich lub niekompatybilność Usługi ISTRIKE z infrastrukturą techniczną Klienta.

3. ISTRIKE nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usługi ISTRIKE, jak również nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania z Usługi ISTRIKE.

4. ISTRIKE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Klienta z powodu wadliwego funkcjonowania lub nieprawidłowego korzystania z Usługi ISTRIKE, w szczególności:

4.1. nieznanne branży (0 dni) podatności, które mogą zostać wykorzystane przez napastników do próby uzyskania dostępu do danych Klienta;

4.2. nieprawidłowych lub nieprawdziwych wyników analiz cyberbezpieczeństwa generowanych w ramach Usługi ISTRIKE;

4.3. rzeczywistych cyberataków przeprowadzonych na infrastrukturę informatyczną Klienta;

4.4. uszkodzeń Urządzeń końcowych;

4.5. nieuprawnionego dostępu, w tym także wynikającego z przekazania Danych uwierzytelniających nieupoważnionym osobom trzecim.

5. ISTRIKE nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia Regulaminu, przepisów prawa, a także praw osób trzecich przez Klienta lub Użytkowników.

IV. Poufność i przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Danych osobowych Klienta lub Użytkownika przetwarzanych dla celów korzystania z Usługi ISTRIKE jest ISTRIKE.

2. ISTRIKE zapewnia realizację wymagań wynikających z RODO.

3. Kontakt z ISTRIKE jest możliwy:

3.1. listownie – na adres: Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska lub

3.2. elektronicznie – hello@lstrike.io lub

4. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, nazwy stanowiska, numeru telefonu, email będą przetwarzane w celu:

4.1. Zawarcia pomiędzy Klientem a ISTRIKE umowy o świadczenie Usługi ISTRIKE oraz jej wykonywania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy (której przedmiotem jest realizacja Usługi ISTRIKE), której Klient jest stroną lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy;

4.2. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń pomiędzy Klientem a ISTRIKE – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez ISTRIKE, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;

4.3. podejmowanie ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez ISTRIKE, którym jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę ISTRIKE.

5. Podanie Danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże bez ich podania Użytkownik nie może skorzystać z Usługi ISTRIKE. Podanie danych Użytkownika jest dobrowolne.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których Dane osobowe są przetwarzane bądź do czasu wniesienia sprzeciwu (jeśli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ISTRIKE) – w zależności, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej. Później ISTRIKE będzie je przechowywać do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz przez okres dwóch (2) miesięcy po zakończeniu takiego obowiązującego okresu przedawnienia.

7. Wobec Klientów i Użytkowników, których Dane osobowe przetwarza ISTRIKE, będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym również w następstwie profilowania.

8. Klientowi przysługuje:

8.1. prawo dostępu do swoich Danych osobowych;

8.2. prawo żądania ich sprostowania;

8.3. prawo żądania ich usunięcia;

8.4. prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania;

8.5. prawo do przenoszenia Danych osobowych, tj. do otrzymania od ISTRIKE Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klient może również żądać od ISTRIKE przesłania swoich Danych osobowych, które dostarczył innemu administratorowi;

8.6. prawo do wycofania zgody w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania Danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które zastosowano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

8.7. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu ISTRIKE.

9. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z ISTRIKE, korzystając ze wskazanych w ust. 3 danych kontaktowych.

10. Dane osobowe Klienta będą ujawniane następującym podmiotom: pracownikom i współpracownikom ISTRIKE, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawnicze, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy łączącej ISTRIKE z tym podmiotem.

11. Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione także podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

12. ISTRIKE może przekazywać Dane osobowe Klienta do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

13. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Klient sądzi, że przetwarzanie Danych osobowych przez ISTRIKE narusza RODO.

14. Klient zobowiązuje się do przekazania Regulaminu, zawierającego informacje o przetwarzaniu danych osobowych, Użytkownikowi, którego dane zostały udostępnione przez Klienta na Platformie.[as1]

V. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Klient zachowuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać przesłane na adres email ISTRIKE hello@Istrike.io.

3. ISTRIKE zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyny, bez okresu wypowiedzenia. ISTRIKE zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od wypowiedzenia, zwrócić Klientowi część wynagrodzenia przekraczającą wartość należnego świadczenia ISTRIKE. Wartość świadczenia ISTRIKE zostanie ustalona w proporcji do okresu faktycznego świadczenia Usługi ISTRIKE.

4. ISTRIKE zachowuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta, Użytkownika lub osoby trzecie za które odpowiedzialny jest Klient, w szczególności w przypadku:

4.1. naruszenia lub próby naruszenia majątkowych lub osobistych praw autorskich ISTRIKE do Oprogramowania ISTRIKE, Platformy lub innych utworów związanych z Usługą ISTRIKE;

4.2. gdy zachowanie zostanie uznane za szkodliwe dla interesów lub bezpieczeństwa ISTRIKE.

5. Po zakończeniu umowy Konto zostaje usunięte. Informacje z Konta przechowywane są przez 1 miesiąc po zakończeniu Umowy.

VI. Odstąpienie od Umowy

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przepisami prawa. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w szczególności:

1.1. pisemnie na adres: Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska;

1.2. w formie elektronicznej na adres: hello@1strike.io.

2. Oświadczenie może być złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego jako załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jak również na wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, a ISTRIKE ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. ISTRIKE dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku dokonania płatności przy użyciu karty płatniczej zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, za pomocą, której dokonano zapłaty.

5. Klientowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli udzielił wyraźnej zgody na dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, to jest świadczenie Usługi ISTRIKE, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy po poinformowaniu go przez ISTRIKE o utracie prawa odstąpienia od umowy. Zgoda udzielana jest przez Konsumenta przez odznaczenie checkbox'a przy akceptacji Regulaminu.[as2]

VII. Zmiana Regulaminu

1. ISTRIKE ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z ważnych przyczyn wskazanych w poniższym katalogu:

1.1. Zmiana przepisów obowiązującego prawa, która reguluje prowadzenie działalności przez ISTRIKE;

1.2. Potrzeba dopasowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub konieczność dokonania zmian redakcyjnych w Regulaminie;

1.3. Zmiana sposobu prowadzenia lub funkcjonowania Platformy lub Usługi ISTRIKE, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej lub technicznej;

1.4. Zmiana warunków korzystania Platformy lub Usługi ISTRIKE, nie pogarszająca sytuacji Użytkowników w porównaniu do dotychczasowych;

1.5. Konieczność aktualizacji danych wskazanych w Regulaminie.

2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na Platformie.

3. O każdej zmianie Regulaminu ISTRIKE powiadomi Klienta za pomocą wiadomości email z 14-dniowym.

4. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale V Regulaminu, jeżeli nie akceptuje treści nowej wersji Regulaminu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 2022-11-01

2. Regulamin udostępniany jest przez ISTRIKE nieodpłatnie na Platformie w formie umożliwiającej jego pobieranie, utrwalanie oraz drukowanie oraz w siedzibie ISTRIKE.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy prawa polskiego.

4. W przypadku wystąpienia sporu sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby ISTRIKE.

5. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6. Klient może otrzymać wsparcie techniczne związane z Platformą oraz Usługą ISTRIKE pod adresem email hello@lstrike.io.